

Maintenance

Publiek meldingsportaal

Defecten aan de openbare verlichting melden via online portaal

Inwoners hebben behoefte aan een veilige, verzorgde en goed verlichte straat. Als een inwoner een defecte lantaarnpaal ziet, is het prettig als hij de storing hij eenvoudig online kan melden. Dan kan de straatverlichting snel worden gerepareerd.

Veel gemeenten maken gebruik van een apps of online meldingsportalen waar inwoners defecten aan openbare verlichting, straatmeubilair en wegen kunnen melden.

Het automatiseren van het melden van storingen door inwoners maakt de informatievoorziening naar inwoners transparanter, de defecttijden korter en de werkdruk bij het klantcontactcentrum lager.

Koppeling gemeente-app met Luminizer

In veel gevallen is het mogelijk om meldings-apps voor openbare verlichting te koppelen met Luminizer. Storingmeldingen worden dan automatisch doorgestuurd naar Luminizer Maintenance, waarna de reparatie in gang wordt gezet.

Luminizer Maintenance ondersteunt het volledige onderhoudsproces voor openbare verlichting. Na het vaststellen van een storing wordt een werkorder aangemaakt die via de aannemer en zijn monteur het volledige reparatieproces volgt totdat de storing is verholpen. De reparatie en de gebruikte materialen worden automatisch in Luminizer asset database verwerkt.

Voordelen online meldingen in Luminizer

- Het voorkomen van dubbele storingsmeldingen
- Minder druk op Klant Contact Centrum
- Automatische storingsregistratie in Luminizer
- Automatische werkorder-aanmaak in Luminizer
- Inwoner heeft inzicht in status van defect en reparatie
- Snel herstel; korte defecttijden

Publieke meldingsportaal van Luminext

In plaats van een koppeling van het gemeentelijke meldingsportaal of app voor storingsmeldingen met Luminizer is het mogelijk om gebruik te maken van het publieke meldingsportaal dat Luminext speciaal voor de openbare verlichting heeft ontwikkeld.

Via een link op de website van de gemeente is het publieke meldingsportaal van Luminizer bereikbaar. Op de kaart wordt de locatie van de defecte lichtmast aangewezen en met een muisklik wordt de storing gemeld; indien gewenst met een opmerking. Met kleuren worden de statussen van reparaties op de kaart weergegeven.

MEER INFORMATIE

Luminext, Schoudermantel 37,
3981 AE Bunnik. Tel. 030 207 2017.
info@luminext.eu www.luminext.eu